

**I. Všeobecné ustanovenia, definícia pojmov**

1. Tieto Obchodné podmienky stanovujú pravidlá, podľa ktorých Allrisk Slovakia, s. r. o., so sídlom Prievozská 4/B, Bratislava, PSČ: 821 09, IČO: 35 947 501, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka 36964/B (ďalej len ako „**Allrisk EFFECTIVE**“) zaisťuje Klientovi poskytovanie Služieb a ďalších produktov, a ďalej povinnosti Klienta, ku ktorým sa uzatvorením Zmluvy zaväzuje.

2. Obsah Zmluvy tvorí dohoda uvedená v Zmluve o zaistení poskytovania služieb, v týchto obchodných podmienkach (ďalej ako „**OP**“), ktoré sú vždy k dispozícii na webových stránkach <https://allriskylovakia.sk/ZmluvnePodmienky>. Dokumenty podľa predchádzajúcej vety sú ďalej spoločne označované ako „**Zmluva**“. Všeobecné poisťné podmienky Poistenia asistencie výdavov domácnosti (ďalej tiež ako „**VPP-PVD-ALR-SR**“) a Zvláštne poisťné podmienky Poistenia asistencie výdavov domácnosti – Asistenčné služby v prípade rekonvalescencie (ďalej tiež ako „**ZPP-PVD-AR-ALR**“), sú tiež Klientovi tiež známe, bol s nimi pred podpisom tejto Zmluvy oboznámený a sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

3. Práva a povinnosti výslovne neupravené v Zmluve sa riadia podľa zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník (ďalej len „**ObchZ**“).

4. Pokiaľ zo Zmluvy nevyplýva niečo iné, rozumie sa:

Služby – zabezpečenie uzavretia a správu poisťnej zmluvy Poistenie asistencie výdavov domácnosti, kde bude Klient vystupovať na strane poisteného a zmluvný partner Allrisk EFFECTIVE v zastúpení Allrisk EFFECTIVE na strane poistníka a zároveň zabezpečenie verejne dostupných služieb elektronických komunikácií, ktorých poskytovanie zaisťuje spoločnosť Allrisk EFFECTIVE v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a svojimi zmluvnými záväzkami. Elektronickými službami podľa predošlej vety sa rozumie najmä služby telefonických komunikácií a služby v súvislosti s prenosom dát v zmysle zákona č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách.

VPN – virtuálna súkromná sieť SIM kariet, ktoré si volajú navzájom zadarmo.

Viazaná SIM – hlavné telefónne číslo Zmluvy, na ktoré sa viaže Zmluva a pri odchode alebo zániku čísla zaniká taktiež aj Zmluva.

Neviazaná SIM – vedľajšie telefónne číslo Zmluvy, ktoré môže v rámci zmluvných podmienok voľne migrovať.

FUP (Fair User Policy) – pravidlá, ktoré majú za úlohu zaisťovať rovnakú a rovnocennú dostupnosť a kvalitu služby pre všetkých účastníkov, ktorí si túto službu objednávajú. Jedná sa o dočasné znižovanie prenosovej rýchlosti v závislosti od vopred dohodnutého objemu prenesených dát v danom časovom období.

Ostatné siete – volanie do mobilných sietí a na pevné linky v rámci Slovenskej republiky okrem siete O2 Slovakia, s. r. o.

II. Uzatvorenie a trvanie Zmluvy

1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami, s výnimkou uzatvorenia Zmluvy v súvislosti s prenosom telefónnych čísel od iného operátora, v tomto prípade platí špeciálna úprava čl. X. OP.

2. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

III. Vyúčtovanie a úhrada služieb

1. Allrisk EFFECTIVE robí vyúčtovanie služieb poskytnutých Klientovi vždy po skončení každého účtovacieho obdobia, pričom toto zúčtovacie obdobie je jeden mesiac. Allrisk EFFECTIVE je oprávnený v rámci vyúčtovania vyúčtovať aj ceny za Služby poskytnuté v predchádzajúcich zúčtovacích obdobiach, pokiaľ neboli zahrnuté do predchádzajúceho vyúčtovania (najmä v prípade využitia Roamingu a služieb tretích strán).

2. Súčasťou vykonaného vyúčtovania je vždy faktúra a rozpis všetkých Služieb popr. Služieb tretích strán objednaných a poskytnutých v príslušnom zúčtovacom období.

3. Faktúru je Klient povinný uhradiť najneskôr do dátumu splatnosti uvedeného v príslušnej faktúre. Čiastka je uhradená jej pripísaním pod správnym variabilným symbolom na bankový účet uvedený na faktúre.

IV. Zaistenie uzatvorenia a správy poisťnej zmluvy Poistenie asistencie výdavov domácnosti

1. Allrisk EFFECTIVE na výslovné pranie Klienta zaisťuje uzatvorenie a správu poisťnej zmluvy Poistenia asistencie výdavov domácnosti, kde bude Klient vystupovať na strane poisteného a zmluvný partner Allrisk EFFECTIVE v zastúpení Allrisk EFFECTIVE na strane poistníka.

2. Klient ako poistený vyjadruje podpisom Zmluvy svoj súhlas s uzatvorením Poistenia asistencie výdavov domácnosti.

3. Presná špecifikácia Poistenia asistencie výdavov domácnosti je uvedená v Zmluve najmä v článku II. Zmluvy, a v Základných informáciách o poisťovateli a poistení.

4. Allrisk EFFECTIVE sa zaväzuje z každej riadne uhradenej platby, ktorá je v Zmluve špecifikovaná ako Platba za služby, platiť ako poistník po dobu 36 mesiacov od začiatku Poistenia asistencie výdavov v domácnosti Klientovi ako poistenému poisťné vo výške, ktorá je špecifikovaná v Zmluve ako Platba a zmluvného partnera Allrisk EFFECTIVE v zastúpení Allrisk EFFECTIVE ako poistníka na poisťný program Klienta ako poisteného.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Allrisk EFFECTIVE je povinný dodať Klientovi služby a objednané SIM karty podľa rozpisu najneskôr do **60 dní** odo dňa podpisu Zmluvy. Allrisk EFFECTIVE je pri poskytovaní Služieb alebo za účelom ich poskytovania oprávnená využívať služby finančného sprostredkovateľa alebo inej tretej osoby podľa svojej voľby, s tým Klient bezvýhradne súhlasí.

2. Klient berie na vedomie, že vzhľadom k časovému omeškaniu odo dňa uskutočnenej objednávky Služieb do dňa ich dodania môže prísť k situácii, keď objednaná Služba nebude z dôvodu nie na strane Allrisk EFFECTIVE k dispozícii a súhlasí s tým, že ho v takomto prípade bude Allrisk EFFECTIVE kontaktovať a ponúkne mu Službu typovo a cenovo blízku pôvodne objednanej k náhradnému výberu. Po uskutočnení náhradného výberu je Allrisk EFFECTIVE povinný náhradnú Službu dodať Klientovi do 30 dní od obdržania novej objednávky. Pokiaľ si Klient nezvolí náhradnú Službu, môže si zvoliť iné zvýhodnenie podľa aktuálnej ponuky Allrisk EFFECTIVE.

3. Klient je povinný poskytnúť Allrisk EFFECTIVE všetku potrebnú súčinnosť pri realizácii tejto Zmluvy, najmä musí Allrisk EFFECTIVE oznámiť všetky potrebné informácie pre prevod SIM karty (kariet).

4. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že je povinný uhradiť Allrisk EFFECTIVE:

a) Mesačné poplatky za každú poskytnutú SIM kartu dohodnutú Zmluvou

b) Všetky ostatné služby poskytnuté nad rámec mesačných poplatkov (hlasové hovory, SMS, dátové sadzby apod.)

5. Klient má právo kedykoľvek objednať u Allrisk EFFECTIVE ďalšie Služby, a to podľa aktuálnej ponuky Allrisk EFFECTIVE buď telefonicky alebo písomne. Pre vylúčenie pochybností sa stanoví, že zmena výšky minimálnej fakturovanej čiastky musí byť vždy vykonaná písomne. Pokiaľ si Klient v priebehu trvania Zmluvy objedná u Allrisk EFFECTIVE ďalšie SIM karty, Allrisk EFFECTIVE žiadosť Klienta bezdôvodne neodmietne za podmienky neexistencie akýchkoľvek splatných záväzkov voči Allrisk EFFECTIVE alebo iného porušenia Zmluvy zo strany Klienta.

6. Klient je oprávnený požiadať o zmenu podmienok Zmluvy, pričom mu za túto zmenu nebude účtovaná žiadna čiastka (poplatok). Zmena podmienok Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Klienta dodržať záväzok minimálnej fakturovanej čiastky za dodané Služby.

7. Klient je povinný zvoliť si štvormiestne číselné heslo, po ktorého uvedení (teda najmä uvedení príslušnému pracovníkovi Allrisk EFFECTIVE) je oprávnený jednať s Allrisk EFFECTIVE o aktivácii a deaktivácii Služieb pre jednotlivé SIM karty (telefónne čísla). Toto štvormiestne číselné heslo je v Zmluve stanovené a Klient aj Allrisk EFFECTIVE sa zaväzujú, že ho neoznámia inej osobe.

8. Allrisk EFFECTIVE môže od Klienta požadovať zaplatenie zvláštnej volacej istiny v prípade nutnosti zaistenia platieb za služby, ktoré vyžadujú vyššie finančné nároky – Roaming, prémiové SMS, volania do zahraničia, služby tretích strán apod. Povinnosť zaplatiť volaciu istinu môže Allrisk EFFECTIVE Klientovi odpustiť.

Obchodné podmienky Allrisk EFFECTIVE č. 201801

9. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že Allrisk EFFECTIVE nie je operátorom, ktorý zaisťuje alebo je oprávnený zaisťovať elektronické komunikácie, ani poisťiteľom.

10. Klient je povinný využívať služby mobilného operátora v súlade s nasledovným:

a) využívať Služby spôsobom, ktorý je v súlade so zákonom, Zmluvou, s týmito podmienkami, a ktorý nemôže negatívne ovplyvniť prevádzku siete, ani kvalitu služieb poskytovaných iným účastníkom siete. Za zneužitie sa považuje najmä, nie však výlučne: (i) automatizované generovanie telekomunikačnej prevádzky, t. j. ak odchádzajúce volanie vykonáva automat; (ii) generovanie telekomunikačnej prevádzky, ktoré môže negatívne ovplyvniť prevádzku siete poskytovateľa, (iii) využívanie služby so stanoveným maximálnym cenovým stropom alebo poskytovanej v neohraničenom rozsahu za pevný mesačný poplatok v neprimeranom rozsahu neobvyklom oproti štandardnému správaniu užívateľa, predovšetkým neúmerné využívanie tzv. nekonečných, resp. neobmedzených volaní za účelom získania finančného prospechu (napr. získavanie Kreditu) volajúceho alebo volaného priamo závislého od dĺžky takéhoto volania; za štandardné správanie sa pre účely týchto podmienok považuje priemerná miera využívania toho istého plnenia ostatnými účastníkmi mobilnej siete so zachovaním primeraného pomeru 80:20 medzi odchádzajúcou a prichádzajúcou telekomunikačnou prevádzkou na danej SIM karte Klienta; (iv) umožnenie využívať SIM kartu na šírenie nelegálneho obsahu, neoprávneného zasahovania do práv tretích strán; (v) umožnenie, aby prostredníctvom SIM karty boli poskytované akékoľvek služby elektronických komunikácií tretím stranám, prípadne poskytovanie technických riešení určených na poskytovanie Služby tretím stranám; (vi) využitie tzv. GSM brán alebo iného zariadenia slúžiaceho na prepájanie volaní medzi sieťami jednotlivých podnikov; (vii) využitie SIM karty výlučne na zabezpečenie spojenia medzi tretími stranami navzájom prostredníctvom nedovoleného presmerovania telekomunikačnej prevádzky pripojením na zariadenie slúžiace na automatické smerovanie telekomunikačnej prevádzky a/alebo využitím softvéru na takéto automatické smerovanie; (viii) využívanie roamingu na iné účely ako pravidelné cestovanie, pričom za pravidelné cestovanie sa pre tieto účely považuje pomer domácej a roamingovej prevádzky priemerne v pomere 80:20.

VI. Platby za služby

1. Klient sa zaväzuje hradiť Allrisk EFFECTIVE vždy fakturovanú čiastku za Služby, prípadne čiastku stanovenú Zmluvou. Táto fakturovaná čiastka je stanovená v Zmluve v Platbách služieb ako Platba za služby.

2. Ceny (čiastky) uvedené v Zmluve sú vrátane aktuálnej sadzby DPH platné ku dňu podpisu Zmluvy. V prípade zmeny aktuálnej sadzby DPH je Allrisk EFFECTIVE oprávnená navýšiť cenu služby v závislosti na zmene DPH a Klient je povinný takto nové stanovené ceny Služieb platiť.

VII. Ostatné poplatky

1. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že zo strany Allrisk EFFECTIVE môže dôjsť k spoplatneniu doplnkových služieb (administratívnych úkonov), ktoré súvisia so správou Poistenia asistencie výdavkov domácnosti, so správou telekomunikačných služieb a so správou tejto Zmluvy. Aktuálna výška takýchto poplatkov je uvedená v Sadzovníku poplatkov (ďalej ako „SP“), ktorého znenie je zverejnené na internetových stránkach <https://allrisslovakia.sk/ZmluvnePodmienky> alebo v sídle Allrisk EFFECTIVE.

2. V prípade omeškania s úhradou platby za služby alebo jej časti je Allrisk EFFECTIVE oprávnený navýšiť platbu o 10 EUR za odoslanie upomienky doporučenou poštou a Klient je povinný tento poplatok zaplatiť. V prípade, že dlžná čiastka nebude zaplatená ani v dodatočne poskytnutej lehote, je Allrisk EFFECTIVE oprávnený odovzdať pohľadávku k vymáhaniu advokátskej kancelárii alebo inému externému partnerovi, ktorého činnosťou je aj vymáhanie pohľadávok. V okamihu odovzdania pohľadávky právnomu zástupcovi bude dlžná čiastka Klienta navýšená o paušálnu čiastku 50 EUR, ktorá pokryje náklady Allrisk EFFECTIVE spojené s vymáhaním a Klient je povinný poplatok zaplatiť.

VIII. Sankcie

1. V prípade omeškania s uhradením akejkoľvek platby Klientom voči Allrisk EFFECTIVE, najmä v prípade omeškania s úhradou faktúry, sa Klient dopúšťa porušenia Zmluvy, za ktoré je povinný uhradiť Allrisk EFFECTIVE zmluvnú pokutu vo výške 0,02 % z dlžnej čiastky za každý začatý deň, v ktorom trvalo omeškanie Klienta s úhradou faktúry.

2. Zaplatenie zmluvnej pokuty nemá vplyv na nárok Allrisk EFFECTIVE na náhradu škody vzniknutej porušením povinnosti. Zmluvné pokuty sú splatné v lehote uvedenej vo vyúčtovaní zmluvnej pokuty vystavenej Allrisk EFFECTIVE.

3. Ak sa Klient dostane so zaplatením akejkoľvek platby voči Allrisk EFFECTIVE do omeškania po dobu dlhšiu ako 14 kalendárnych dní, je Allrisk EFFECTIVE po predchádzajúcom náležitom upozornení a uplynutí primeranej lehoty určenej na zaplatenie oprávnená prerušiť poskytovanie Služieb Klientovi. Zmluvné strany sa môžu dohodnúť na opätovnej reaktivácii Služieb, to však až po tom, čo Klient uhradí všetky svoje záväzky voči Allrisk EFFECTIVE a ďalej poplatok za reaktiváciu Služieb SIM v aktuálnej výške stanovenej v SP.

IX. Ukončenie Zmluvy

1. Klient má právo ukončiť Zmluvu v prípade zmeny cien základných služieb poskytovaných na základe Zmluvy, ktorá predstavuje podstatné zhoršenie zmluvných podmienok. Klient je v takomto prípade oprávnený požiadať o ukončenie Zmluvy najneskôr do 20 kalendárnych dní odo dňa zverejnenia zmeny, pričom k ukončeniu Zmluvy dôjde posledného dňa zúčtovacieho obdobia, ktoré nasleduje po zúčtovacom období, v ktorom bola Allrisk EFFECTIVE doručená žiadosť Klienta o ukončenie Zmluvy. Klient však nemá právo požiadať o ukončenie Zmluvy v prípade, keď sú zmeny vyvolané zmenou legislatívy.

2. Zmluvné strany môžu od Zmluvy odstúpiť iba z dôvodov uvedených v Zmluve alebo z dôvodov, ktoré predpokladá ustanovenie § 344 a nasl. ObchZ. Odstúpenie od Zmluvy z dôvodov na strane Klienta nemá vplyv na povinnosť Klienta uhradiť akúkoľvek zmluvnú pokutu alebo kompenzáciu za predčasné ukončenie Zmluvy.

3. Allrisk EFFECTIVE je ďalej oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to okamžite, v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Klienta, za ktoré je považované najmä:

a) Omeškanie s úhradou akejkoľvek platby voči Allrisk EFFECTIVE trvajúcej po dobu viac ako 14 kalendárnych dní,

b) Použitie SIM kariet k iným účelom, než na ktoré sú určené,

c) Klient si neprevezme od Allrisk EFFECTIVE aktivačný balíček so SIM kartami.

4. Klient bol poučený o možnosti odstúpiť od Zmluvy v lehote štrnástich dní, v prípade, že bola uzatvorená spôsobom na diaľku alebo mimo obchodné priestory.

5. Klient aj Allrisk EFFECTIVE sú oprávnení Zmluvu vypovedať bez uvedenia dôvodov písomnou výpoveďou s tridsať (30) dennou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po preukázateľnom doručení výpovede druhej strane.

X. Osobitné dohody o podmienkach prenosu telefónnych čísel

1. Blížišie podmienky prenosu telefónnych čísel stanoví priamo poskytovateľ služby O2 Slovakia, s.r.o. v nadväznosti na postupy stanovené príslušnými právnymi normami a štandardami O2 Slovakia, s.r.o. v podmienkach na zabezpečenie prenositeľnosti čísla.

2. Klient súhlasí s tým, že mu zo strany Allrisk EFFECTIVE nebude uvoľnené žiadne telefónne číslo za účelom jeho prenosu k inému operátorovi a/alebo prenosu na iný subjekt skôr, než Klient voči Allrisk EFFECTIVE vyrovná všetky svoje záväzky a splní všetky svoje povinnosti zo Zmluvy.

XI. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Všetky písomnosti medzi zmluvnými stranami sa zasielajú na adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo sa doručujú osobne. Pokiaľ jedna zo strán takto zaslanú zásielku nevyzdvihne, nevyzdvihne ju v úložnej dobe alebo odmietne jej prevzatie, považuje sa zásielka za doručенú dňom jej navrátenia odosielateľovi. Za písomnú korešpondenciu medzi stranami sa považuje aj doručovanie správ elektronickou poštou (email). Správa sa považuje za doručенú, ak je adresátom odoslaná na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany, ktorá je uvedená v záhlaví tejto zmluvy.

2. V prípade zmeny adresy a kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto Zmluvy (telefónu, e-mailu a iných) je povinná zmluvná strana, u ktorej došlo k zmene kontaktných údajov, túto zmenu neodkladne oznámiť písomne druhej strane, tak aby nebola znemožnená alebo obmedzená komunikácia zmluvných strán.

Obchodné podmienky Allrisk EFFECTIVE č. 201801

3. V prípade, že sa Klient dostane do omeškania s akoukoľvek platbou voči Allrisk EFFECTIVE, je mu zaslaná upomienka na jeho telefónne číslo formou SMS.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch vyhotoveniach, z ktorých Klient obdrží jedno vyhotovenie a Allrisk EFFECTIVE obdrží jedno vyhotovenie. Všetky vyhotovenia majú rovnakú platnosť originálu.
5. Pokiaľ je alebo sa v budúcnosti stane ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy nezákonným, neplatným, neúčinným alebo nevymáhateľným, nebude takáto skutočnosť mať vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú takéto ustanovenie nahradiť ustanovením platným a vymáhateľným, ktorého predmet bude najlepšie odpovedať predmetu a účelu pôvodného ustanovenia.
6. Klient nie je oprávnený odovzdať a umožniť používanie SIM karty treťou osobou. Klient je povinný, aby kódy PIN, PUK, ID a prípadne ďalšie identifikačné kódy, ktoré sa vzťahujú na SIM kartu, zabezpečil pred zneužitím treťou osobou. Pri podozrení, že PIN alebo ID kód, prípadne ďalšie identifikačné kódy, sa dozvedela neoprávnená osoba, je Klient povinný bezodkladne tieto kódy zmeniť. Klient je povinný bezodkladne informovať Allrisk EFFECTIVE prostredníctvom kontaktného e-mailu alebo telefonicky v prípade straty, odcudzenia alebo podozrenia na zneužitie SIM karty a postupovať v zmysle pokynov Allrisk EFFECTIVE, ktorý je v takom prípade oprávnený zablokovať SIM kartu. V prípade porušenia tejto povinnosti je Klient povinný nahradiť Allrisk EFFECTIVE v celom rozsahu škodu, ktorá mu vznikla porušením tejto povinnosti.
7. Klient sa zaväzuje, že vynaloží všetko úsilie, ktoré po ňom možno spravodlivo požadovať, aby zaistil, že s informáciami získanými v súvislosti so Zmluvou alebo súvisiacimi s Allrisk EFFECTIVE, ktoré nebudú v obchodných kruhoch bežne známe a dostupné, bude zachádzať ako s dôvernými informáciami a neoznámi ich žiadnej tretej strane s výnimkou prípadu, keď k tomu bude mať písomný súhlas Allrisk EFFECTIVE alebo na základe povinnosti vyplývajúcej z platných právnych predpisov. Uvedený záväzok platí aj po ukončení trvania Zmluvy.

Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.04.2018 .
Allrisk Slovakia, s. r. o.

Klient svojim podpisom potvrdzuje prevzatie týchto predzmluvných informácií.

V, dňa

..... (Klient)