



Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie SK

VPP-PPA-SPS-SK zo dňa 1. 12. 2014

Pre toto poistenie právnej asistencie platia najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie SK „(ďalej len VPP-PPA-SPS-SK“) a príslušné zvláštne, prípadne doplnkové poistné podmienky (ďalej spoločne tiež len „poistné podmienky“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok má prednosť zmluva a príslušné Osobitné poistné podmienky. Poistiteľom je spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poistovaciu činnosť na základe slobodného poskytovania služieb a nad činnosťou ktorej vykonáva dohľad National Bank of Belgium, adresa Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brusel, Belgicko (ďalej len „poistiteľ“). V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok, má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto VPP-PPA-SPS-SK a ustanoveniami osobitných, prípadne doplnkových poistných podmienok, majú prednosť ustanovenia osobitných, prípadne doplnkových poistných podmienok; za rozpor sa nepovažuje, ak ustanovenia osobitných, prípadne doplnkových poistných podmienok obsahujú podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú tieto VPP-PPA-SPS-SK odkazujú. Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 1. Výklad pojmov

Na účely VPP-PPA-SPS-SK sú takto vymedzené nasledujúce pojmy:

Spor je konflikt záujmu poisteného a záujmu tretej osoby, keď poistený je nútený prikrčiť k vynúteniu a/alebo k ochrane svojho práva, ak je jeho výkon narušený a/alebo odoprený treťou stranou.

Hodnota predmetu sporu je peniazmi vyjadriteľná hodnota objektu sporu, pričom do hodnoty predmetu sporu sa nezapočítava príslušenstvo (úrok, úrok z omeškania, poplatok z omeškania) alebo zmluvná pokuta.

Dodávateľ služieb je subjekt spôsobilý a oprávnený poskytnúť poistenému odborné služby s cieľom vybavenia jeho poistnej udalosti. Dodávateľom služieb je napríklad advokát, znalec, tlmočník a pod.

Zorganizovanie služby je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb, t. j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, pričom náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom znáša poistený.

Zorganizovanie a úhrada služby je forma poistného plnenia, keď poistiteľ vykoná úkony umožňujúce poskytnutie služby poistenému alebo oprávnenej osobe dodávateľom služieb t. j. zaistí pre poisteného dodávateľa služieb, a súčasne uhradí náklady na poskytnutie tejto služby dodávateľom služieb až do výšky limitu poistného plnenia. Prípadnú časť nákladov spojených s poskytnutím služieb dodávateľom služieb presahujúcich limit poistného plnenia znáša poistený.

Článok 2. Predmet poistenia

2.1 Predmetom poistenia právnej asistencie je ochrana oprávnených právnych záujmov poisteného v prípadoch, v rozsahu a za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

Na základe poistenia právnej asistencie sa poistiteľ zaväzuje hradiť náklady poisteného spojené s uplatnením jeho práva v rozsahu vymedzenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach.

2.2 Poistenie právnej asistencie je poistením právnej ochrany v zmysle ustanovení právnych predpisov.

2.3 Poistiteľ v súvislosti s plnením svojich záväzkov poskytuje poistenému poistné plnenie nasledujúcou formou:

2.3.1 telefonickou službou právnych informácií, na ktorú sa poistený môže obrátiť s akýmikoľvek otázkami, ktoré sa týkajú najmä všeobecných právnych otázok a nejasností alebo v rámci prevencie sporov problémov v oblasti vzťahov s úradmi, inštitúciami a poskytovateľmi služieb;

2.3.2 službou právnej asistencie poskytujúcej pomoc, podporu a rady poistenému s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti mimosúdnyh zmerom a/alebo dohodou; a ďalej s cieľom nájdenia riešenia jeho poistnej udalosti v súdnom konaní, prípadne ďalej v exekučnom konaní, a to najmä poverením dodávateľa služieb právnym zastúpením poisteného.

2.4 Poistiteľ poskytne poistenému služby uvedené v odsekoch 2.3.1 a 2.3.2, iba ak sa týkajú poistných rizík uvedených v čl. 2 ZPP-PPA-PdA-SPS-SK a ak sa netýkajú prípadov uvedených vo Výlukách podľa čl. 6 týchto VPP-PPA-SPS-SK a/alebo čl. 3 ZPP-PPA-PdA-SPS-SK.

2.5 Plnenie, ktoré poistiteľ poistenému poskytne (ďalej tiež len „poistné plnenie“) je splatné najneskôr do 15 dní odo dňa, keď poistiteľ ukončil šetrenie nutné na zistenie rozsahu svojej povinnosti plniť, ak nie je pri jednotlivých druhoch poistného plnenia ďalej uvedené inak.

Článok 3. Poistná udalosť

3.1 Poistnou udalosťou sa rozumie náhodná skutočnosť vyvolaná poistným rizikom uvedeným v čl. 2 ZPP-PPA-PdA-

-SPS-SK, s ktorou je spojený vznik povinnosti poistiteľa poskytnúť poistenému poistné plnenie za podmienok a v rozsahu stanovenom v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Poistnou udalosťou sa rozumie:

- 3.1.1 skutočné alebo údajné porušenie právnych predpisov a/alebo právnych povinností zo strany tretích osôb, ktoré nastalo až po vzniku poistenia a následkom ktorého boli narušené oprávnené záujmy poisteného;
- 3.1.2 v prípade, že si poistený uplatňuje nárok na náhradu škody, rozumie sa poistnou udalosťou vznik škody, prípadne okamih, keď došlo alebo keď začalo dochádzať k porušeniu právnych predpisov a/alebo právnych povinností;
- 3.1.3 v prípade, že je voči poistenému začaté trestné alebo správne konanie, rozumie sa poistnou udalosťou skutočné alebo údajné spáchanie skutku, pre ktorý je toto konanie vedené; za okamih vzniku poistnej udalosti sa považuje okamih spáchania tohto činu alebo skutku, pokiaľ k nemu došlo po vzniku poistenia.

Článok 4. Vznik, trvanie a zánik poistenia

- 4.1 Podrobnosti o vzniku, o trvaní a zániku poistenia sú uvedené v ustanoveniach poistnej zmluvy.

Článok 5. Poskytnutie poistného plnenia

- 5.1 Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie, ak nastala poistná udalosť v zmysle ustanovení článku 3 týchto VPP-PPA-SPS-SK a ak sú splnené podmienky stanovené v poistnej zmluve a poistných podmienkach.
- 5.2 Poistné plnenie zahŕňa mimosúdne hájenie oprávnených záujmov poisteného vo všetkých oblastiach definovaných poistnou zmluvou a ustanoveniami poistných podmienok, ako aj hájenie týchto záujmov pred všeobecnou sústavou súdov, pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným pri slovenskej hospodárskej komore a správnymi orgánmi.
- 5.3 Oznámenie škodovej udalosti a doručenie súvisiacich podkladov
 - 5.3.1 Poistený je povinný uplatniť nárok na poistné plnenie bez zbytočného odkladu telefonicky alebo písomne. Pri hlásení škodovej udalosti je poistený povinný pravdivo a úplne oznámiť a objasniť poistiteľovi situáciu a okolnosti súvisiace s nárokom na poistné plnenie. Na výzvu poistiteľa je poistený povinný doručiť poistiteľovi hlásenie škodovej udalosti v písomnej forme, k hláseniu je poistený povinný priložiť všetky doklady a dokumenty týkajúce sa škodovej udalosti, ktoré poistený získal alebo získať môže.
 - 5.3.2 Poistiteľ poskytne poistenému základné informácie o jeho právach a povinnostiach, ich obsahu, rozsahu a o možnostiach riešenia škodovej udalosti.
 - 5.3.3 Poistiteľ oznámi poistenému informácie o rozsahu dokumentácie potrebnej na uplatnenie prostriedkov ochrany práv poisteného.
 - 5.3.4 Poistený je povinný doručiť poistiteľovi všetky podklady, ako napr. korešpondenciu, rozhodnutia, posudky, faktúry, odovzdávacie protokoly a ďalšie podklady vyžiadané v prípade potreby poistiteľom a týkajúce sa škodovej udalosti, hneď ako ich dostal alebo hneď ako sú mu dostupné.

- 5.4 Poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií

Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou telefonických služieb právnych informácií, poistiteľ poskytne poistenému príslušné informácie obratom, alebo pokiaľ si otázka vyžaduje dohľadanie potrebných údajov či informácií, do 48 hodín od okamihu, keď si poistený uplatnil u poistiteľa nárok na poskytnutie poistného plnenia.

- 5.5 Poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie

Ak poistený žiada o poskytnutie poistného plnenia formou služieb právnej asistencie, poistiteľ poskytne poistenému nasledujúce služby:

- 5.5.1 Analýza vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti

Po nahlásení škodovej udalosti poisteným poistiteľ najprv preverí právnu situáciu poisteného a vykoná analýzu jeho vyhládok na úspešné vybavenie škodovej udalosti. O výsledku tejto analýzy informuje poisteného. V prípade potreby poistiteľ vykoná analýzu aj v priebehu jednotlivých štádií riešenia poistnej udalosti poisteného.

- 5.5.2 Vybavovanie poistnej udalosti poistiteľom

- a) Ak poistiteľ na základe vykonanej analýzy zistí, že vyhládky na úspešné vybavenie poistnej udalosti sú dostatočné, vyžiada si súhlas a písomnú plnú moc poisteného a potom vedie potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vybavenie poistnej udalosti. Poistiteľ zastupuje poisteného vo mimosúdnych veciach a je oprávnený inkasovať plnenia náležiacie poistenému, ktoré je povinný odovzdať poistenému bez zbytočného odkladu. Poistiteľ bude priebežne informovať poisteného o priebehu vybavovania poistnej udalosti.
- b) Poistený nie je bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa oprávnený poveriť inú osobu (napr. dodávateľa služieb) zastúpaním pri vybavovaní poistnej udalosti, s výnimkou prípadov, keď by mu v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody alebo zadržanie, resp. väzba. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.
- c) Ak zistí poistiteľ na základe vykonanej analýzy, že vyhládky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy mu nárok na poistné plnenie nevzniká, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- d) V prípade, že sa poistený – po tom, čo bol informovaný o tom, že mu pre nedostatok vyhládok na úspešné vybavenie poistnej udalosti nevzniká právo na poistné plnenie – rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, než aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie odmietol, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí

náklady poisteným účelne vynaložené na vybavovanie udalosti po odmietnutí plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených poistnou zmluvou pre túto poistnú udalosť.

5.5.3 Poverenie dodávateľa služieb

- a) V prípade, ak sa ukáže, že riadnym vybavením poistnej udalosti bude nevyhnutné poveriť dodávateľa služieb, je poistený po predchádzajúcom súhlase poistiteľa oprávnený zvoliť si vhodného dodávateľa služieb, ktorý má svoju kanceláriu v mieste súdu alebo správneho orgánu, príslušného na prerokovanie veci na prvom stupni, aby viedol v mene poisteného potrebné rokovania s cieľom dosiahnuť najlepšie možné vybavenie poistnej udalosti. Súhlas poistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu klientovi odoprený.
- b) Ak poistený poruší povinnosť získať súhlas poistiteľa na poverenie dodávateľa služieb, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie aj v prípade, že poistený neskorým alebo ľahostajným prístupom spôsobil zvýšenie nákladov za úkony, ktorých úhrada má byť súčasťou poistného plnenia.
- c) Poistený je povinný zaistiť, aby jeho právny zástupca priebežne informoval poistiteľa o vývoji riešenia poistnej udalosti. O jednotlivých zamýšľaných podstatných krokoch je poistený sám alebo prostredníctvom svojho právneho zástupcu povinný informovať poistiteľa a pred ich vykonaním získať písomný súhlas poistiteľa. Ak poruší poistený túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5.5.4 Pozastavenie poistného plnenia

- a) Ak poistiteľ uzná, že vyhladky na úspešné vybavenie poistnej udalosti nie sú dostatočné, je povinný bez zbytočného odkladu písomnou formou oznámiť poistenému, že na základe vykonanej analýzy ďalšie poistné plnenie k danej poistnej udalosti pozastavuje, uviesť dôvody svojho rozhodnutia a vysvetliť ich.
- b) V prípade, že sa poistený po tom, čo poistné plnenie bolo pozastavené, rozhodne v riešení prípadu pokračovať na svoje náklady a v pokračujúcom spore sa mu podarí dosiahnuť kvalitatívne alebo kvantitatívne priaznivejší výsledok, aký zodpovedal stavu vybavovania poistnej udalosti ku dňu, keď poistiteľ na základe svojho rozhodnutia poistné plnenie pozastavil, a ak poistený doloží túto skutočnosť poistiteľovi, poistiteľ uhradí náklady poisteným efektívne vynaložené na pokračovanie vybavovania poistnej udalosti po pozastavení plnenia, a to až do výšky limitov poistného plnenia stanovených pre túto poistnú udalosť poistnou zmluvou a s ohľadom na poistné plnenie poskytnuté pred jeho pozastavením.

5.5.5 Povinnosť súčinnosti poisteného s poistiteľom

- a) Poistený je povinný robiť všetko, čo by mohlo prispieť k objasneniu skutkového stavu veci. Poistený je povinný vylúčiť všetko, čo by mohlo spôsobiť zvýšenie nákladov v rámci poistného plne-

nia. Poistený je povinný informovať poistiteľa bez zbytočného odkladu o všetkých okolnostiach, ktoré môžu mať vplyv na povinnosť poistiteľa poskytnúť poistné plnenie, v prípade porušenia tejto povinnosti poistený zodpovedá poistiteľovi za vzniknutú škodu. Pri vyrovnaní alebo dohode o riešení poistnej udalosti nesmie byť otázka nákladov vysporiadaná nevýhodnejšie, než ako to zodpovedá pomeru úspechu a neúspechu zúčastnených strán vo veci. Poistený sa preto zaväzuje, že bez predchádzajúceho súhlasu poistiteľa neuzatvorí žiadnu dohodu o urovnaní, zmier ani inú obdobnú dohodu. Súhlas poistiteľa, vyžadovaný podľa tohto ustanovenia, nebude bez zreteľného dôvodu poistenému odoprený. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť. Poistený je povinný o tomto svojom záväzku i o svojich ostatných povinnostiach plynúcich z poistnej zmluvy informovať svojho právneho zástupcu.

- b) Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi súčinnosť pri mimosúdnom i súdnom vymáhaní nákladov vynaložených v rámci poistného plnenia poistiteľom a pri vymáhaní náhrady škody od protistrany.
- c) Poistený je povinný počkať so súdnym uplatňovaním svojich nárokov, kým rozhodnutie v prípadnom inom konaní, ktoré môže mať význam pre zamýšľané súdne konanie, nenadobudne právoplatnosť, prípadne v súlade s pokynmi poistiteľa uplatniť najprv len časť svojich nárokov a do nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia s uplatnením zostávajúcich nárokov počkať. Toto však neplatí, ak by poistenému v dôsledku omeškania priamo hrozil vznik škody. Možnosť konečného uplatnenia nárokov poisteného v plnom rozsahu tým nie je dotknutá. Ak poistený poruší túto povinnosť, je poistiteľ oprávnený poistné plnenie primerane znížiť.

5.5.6 Úhrada finančných nákladov v rámci poistného plnenia

Poistné plnenie zahŕňa v závislosti od uzatvoreného poistného programu a do výšky limitu poistného plnenia uvedeného v poistnej zmluve a/alebo poistných podmienkach úhradu finančných nákladov, ktoré je nutné vynaložiť podľa rozhodnutia poistiteľa v súvislosti s presadzovaním oprávnených záujmov poisteného, a to:

- a) náklady na služby dodávateľa služieb, a to vo výške stanovenej podľa príslušných právnych predpisov (obvyklé a primerané výdavky právneho zástupcu, tlmočníka, prekladateľa, znalca, náklady na vykonanie jedného výkonu rozhodnutia, na základe exekučného titulu súvisiaceho s poistným plnením v rozsahu stanovenom poistnou zmluvou);
- b) náklady na súdne poplatky;
- c) náklady na cestu a ubytovanie poisteného na súdne konanie, pokiaľ je jeho prítomnosť nevyhnutná a je nariadená súdom (napr. v prípade výsluchu a pod.);
- d) náklady na cestu a ubytovanie svedka na súdne konanie, ak je jeho prítomnosť nariadená súdom;

- e) náklady a výdavky protistrany a/alebo štátu, ktoré je poistený povinný uhradiť na základe súdneho rozhodnutia, ak bol poistený na základe písomného súhlasu poisťiteľa navrhovateľom súdneho konania;
- f) náklady na sprostredkovanie úhrady trestnoprávnej kaucie zloženej s cieľom upustenia od vyšetrovacej väzby poisteného v inom členskom štáte. Poistený je povinný poskytnúť poisťiteľovi dostatočnú záruku na vrátenie finančných prostriedkov použitých na kauciu (napr. zálohu).

Článok 6. Výluky

- 6.1. Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie z poistenia v nasledujúcich prípadoch:
 - 6.1.1 pokiaľ poistený poveril zástupcu presadzovaním svojich oprávnených záujmov bez predchádzajúceho schválenia poisťiteľom, nie však v prípade nutnosti bezprostredného odvrátenia vzniku škody, zadržania a/alebo väzby poisteného,
 - 6.1.2 pokiaľ poistený nedoručil poisťiteľovi dokumentáciu nevyhnutnú na presadzovanie jeho oprávnených záujmov, požadovanú a špecifikovanú poisťiteľom.
- 6.2 Poistenie sa nevzťahuje na spory:
 - 6.2.1 medzi poisťníkom a poisteným/oprávnenou osobou,
 - 6.2.2 medzi poisťiteľom a poisteným/oprávnenou osobou,
 - 6.2.3 pri ktorých predmetom je nárok, ktorý bol na poisteného prevedený od tretej osoby alebo nárok, ktorý poistený uplatňuje pre tretiu osobu.
- 6.3 Z poistenia je vylúčené hájenie právnych záujmov poisteného súvisiacich:
 - 6.3.1 so spáchaním úmyselného trestného činu poisteným, úmyselného priestupku alebo úmyselného spôsobenia škody,
 - 6.3.2 s náhradou škody vzniknutej v dôsledku nesplnených a/alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného vrátane ich príslušenstva,
 - 6.3.3 so samovraždou alebo psychickou chorobou poisteného,
 - 6.3.4 s prípadmi, keď skutočnosti smerujúce k narušeniu právnych záujmov poisteného alebo keď skutočnosti smerujúce k začatiu trestného alebo priestupkového konania s poisteným boli poistenému známe už v čase, keď sa poistený stal účastníkom tohto poistenia,
 - 6.3.5 s prípadmi, keď poistený mohol vznik škodovej udalosti s ohľadom na všetky okolnosti očakávať alebo mohol jej vzniku zabrániť a neurobil tak.
- 6.4 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch, ktoré priamo či nepriamo súvisia so štrajkom, vojnovým konfliktom, inváziou, napadnutím (či už vojna bola vyhlásená, alebo nie), občianskou vojnou, vzburou, povstaním, terorizmom, násilným alebo vojenským uchvátením moci a občianskymi nepokojmi, rádioaktívnou haváriou alebo akýmkoľvek iným zásahom vyššej moci.
- 6.5 Poisťiteľ neposkytne poistné plnenie na úhradu pokút, peňažných trestov, penále či iných zmluvných, správnych alebo trestných sankcií alebo iných platieb majúcich represívny, exemplárny alebo preventívny charakter.
- 6.6 Okrem výluk uvedených v tomto článku môžu byť ďalšie výluky z poistenia uvedené vo osobitných alebo doplnkových poistných podmienkach.

Článok 7. Územný rozsah poistenia právnej asistencie

- 7.1 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou SR, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky.
- 7.2 Ak má poistený uzatvorený poistný program s územnou účinnosťou zahraničia, poistenie sa vzťahuje na všetky poistné udalosti, ktoré vznikli na území Slovenskej republiky a ďalej na európskom území Nemecka, Rakúska, Poľska, Českej republiky, Maďarska, Litvy, Lotyšska, Estónska, Fínska, Švédska, Dánska, Luxemburska, Belgicka, Holandska, Francúzska, Veľkej Británie, Portugalska, Španielska, Talianska, Grécka, Bulharska, Rumunska, Slovinska, Malty, Cyperskej republiky, Nórska, Islandu, Švajčiarska, Chorvátska, Čiernej Hory, Srbska, Macedónska (FYROM), Bosny a Hercegoviny, Lichtenštajnska, San Marina, Monaka a Andorry, ak nestanoví poistná zmluva inak.

Článok 8. Spracovanie osobných údajov

- 8.1 Poistený a oprávnená osoba sú povinní na požiadanie poisťiteľa pre účely ich identifikácie, uzavretia poistnej zmluvy, výkonu správy poistenia a ďalšie účely poskytnúť svoje osobné údaje vrátane rodného čísla, osobné údaje dotknutých osôb, ďalšie identifikačné údaje a kontaktné telefónne číslo.
- 8.2 Poisťiteľ ako prevádzkovateľ informačného systému v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z., o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 122/2013 Z.z.“) spracúva osobné údaje poisteného v rozsahu, ktoré získava v súvislosti s plnením práv a povinností zákonných alebo vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na základe osobitného zákona. Prevádzkovateľ osobné údaje získava na účely plnenia zmluvných a zákonných povinností na dobu nevyhnutne potrebnú na zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z tohto zmluvného vzťahu a dobu vyplývajúcu zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.3 Poistený poskytnutím súhlasu s uzavretím poistenia podľa poistnej zmluvy potvrdzuje, že pred získaním jeho osobných údajov mu boli poisťníkom oznámené informácie v zmysle § 15 zákona č. 122/2013 Z.z..
- 8.4 Poistený poskytnutím súhlasu s uzavretím poistenia podľa poistnej zmluvy berie na vedomie, že poskytnutie týchto osobných údajov je dobrovoľné, avšak nevyhnutné pre plnenie záväzků poisťiteľa ze sjednaného pojištění.
- 8.5 Poistený poskytnutím súhlasu s uzavretím poistenia podľa poistnej zmluvy zároveň udeľuje súhlas s vykonávaním cezhraničného prenosu poskytnutých osobných údajov do členských štátov Európskej únie a tiež do tretích krajín.
- 8.6 V prípade, ak má poisťiteľ podľa zákona č. 122/2013 Z.z. oznamovaciu povinnosť voči klientovi, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená zverejnením oznamu na webej stránke poisťovateľa na www.axa-assistance.sk alebo prostredníctvom kontaktného centra poisťovateľa. Rovnako je na webej stránke poisťovateľa zverejnený zoznam sprostredkovateľov, tretích strán a príjemcov osobných údajov v zmysle zákona č. 122/2013 Z.z.
- 8.7 Práva poisteného a ďalších dotknutých osôb v súvislosti so spracúvaním ich osobných údajov stanovuje zákon č. 122/2013 Z.z., je to však najmä právo na potvrdenie, či sú alebo nie sú osobné údaje o dotknutej

osobe spracúvané; právo na zaznamenanie osobných údajov dotknutej osoby, ktoré sú predmetom spracúvania a právo na opravu alebo likvidáciu osobných údajov, ktoré sú nesprávne, neúplné alebo neaktuálne.

8.8 Poistený poskytnutím súhlasu s uzavretím poistenia podľa poistnej zmluvy udeľuje súhlas s použitím osobných údajov v rozsahu:

- titul, meno, priezvisko,
- adresa trvalého bydliska/sídla,
- korešpondenčná adresa,
- telefónne číslo a e-mailová adresa

na účely produktovej ponuky poistiteľa a tretích osôb patriacich do finančnej skupiny AXA alebo AXA ASSISTANCE podľa bodu 9 tohto článku, ako aj osobám, ktoré sú zmluvnými partnermi poistiteľa, a to za účelom ich obchodnej ponuky, služieb a marketingu. Tento súhlas je možné kedykoľvek písomne odvolať. Tento súhlas (ak nedošlo k jeho písomnému odvolaniu) udeľuje pojišťiteľ poistiteľovi na celú dobu existencie vzájomných záväzkov vyplývajúcich alebo súvisiacich se sjednaným pojištením a ďalej na dobu 5 rokov nasledujúcich po vysporiadaní uvedených záväzkov.

8.9 Poistený poskytnutím súhlasu s uzavretím poistenia podľa poistnej zmluvy súhlasí s poskytnutím informácií o skutočnostiach týkajúcich sa jeho poistenia iným poistiteľom.

8.10 Finančná skupina AXA alebo AXA ASSISTANCE na Slovensku:

- AXA d.s.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 903 821, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3441/B,
- AXA d.d.s., a.s., sídlo: Kolárska 6, Bratislava 811 06, IČO: 35 977 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka: 3804/B,
- AXA životní pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 618 59 524, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 2831, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 35 968 079, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, číslo vložky 1327/B,
- AXA pojišťovna a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 281 95 604, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 12826, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu, so sídlom Kolárska 6, 811 06 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1576/B, IČO 36 857 521,
- AXA investiční společnost a.s., so sídlom Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 645 79 018, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel: B, vložka

č.: 7462, prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA investiční společnost a.s., organizačná zložka Slovensko, Kolárska 6, 811 06 Bratislava, IČO: 36 770 540, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 1475/B

- AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., so sídlom Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika, IČO: 25695215, spoločnosť je zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel C, vložka č. 61910, konajúca prostredníctvom svojej pobočky v Slovenskej republike: AXA ASSISTANCE CZ, s.r.o., organizačná zložka Bratislava, so sídlom Zámocká 30, 811 01 Bratislava, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Po, vl. č. 1171/B, IČO 35 897 741.

Článok 9. Forma právnych úkonov a doručovanie

9.1 Právne úkony majúce za následok vznik, zmenu alebo zánik poistnej zmluvy, vrátane zmeny údajov účastníkov poistení (napr. zmena adresy) musia byť vykonané v písomnej forme a musia byť druhému účastníkovi doručené v súlade s ustanovením tohto článku.

9.2 Písomnosti sú doručované:

- a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie podľa zvláštneho právneho predpisu, a to na poslednú známu adresu účastníka poistenia, ktorému sú písomnosti určené;
- b) elektronicky podpísané podľa zvláštnych právnych predpisov.

9.3 Ak je písomnosť určená poistiteľovi, adresa na doručovanie je adresa zmocneného zástupcu poistiteľa, spoločnosti AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika. Doručenie zmocnenému zástupcovi poistiteľa sa považuje za doručenie poistiteľovi.

9.4 Ak nebol adresát zastihnutý, bude písomnosť uložená u držiteľa poštovej licencie. Ak si nevyzdvihne adresát písomnosť do 15 kalendárnych dní odo dňa jej uloženia, posledný deň tejto lehoty sa považuje za deň doručenia, i keď sa adresát o uložení nedozvedel.

9.5 Ak bolo prijatie písomnosti adresátom odmietnuté, považuje sa písomnosť za doručенú dňom odmietnutia prijatia.

9.6 Ak sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, bez toho, aby o tom informoval poistiteľa, považuje sa písomnosť za doručенú dňom, keď bola zásielka vrátená ako nedoručená.

9.7 Korešpondencia pri vybavovaní škodovej/poistnej udalosti môže byť doručovaná aj e-mailom na e-mailovú adresu uvedenú účastníkom poistenia, prípadne faxom na faxové číslo uvedené účastníkom poistenia.

Článok 10. Ostatné ustanovenia

10.1 Poistiteľ je oprávnený stanoviť v poistnej zmluve čakaciu lehotu. Z udalostí, ktoré vznikli v priebehu čakacej lehoty a ktoré by inak boli poistnými udalosťami, nevzniká poistiteľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie.

10.2 Poistiteľ je oprávnený primerane znížiť poistné plnenie, ak došlo k navýšeniu nákladov spojených s vybavovaním poistnej udalosti zavinením poisteného.

10.3 Pokiaľ poistený na základe rozhodnutia súdu alebo správneho úradu dostal náhradu nákladov súdneho

konania, je povinný vrátiť túto náhradu poistiteľovi v rozsahu, v akom sa poistiteľ na úhrade nákladov súdneho konania v rámci poistného plnenia podieľal.

10.4 V prípade, že poistený dostal za vzniknuté výdavky, ktoré by boli predmetom poistného plnenia z tohto poistenia, náhradu od tretej strany alebo cestou iného právneho vzťahu, je poistiteľ oprávnený primerane znížiť poistné plnenie o sumu, ktorú poistený ako náhradu dostal.

10.5 Ak vzniklo v súvislosti s hroziacou alebo už existujúcou poistnou udalosťou oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, proti inému právo na náhradu škody alebo iné obdobné právo, prechádza výplatou plnenia z poistenia toto právo na poistiteľa, a to až do výšky súm, ktoré poistiteľ zo súkromného poistenia oprávnenej osobe, poistenému alebo osobe, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, vyplatil. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je povinná poskytnúť poistiteľovi dostatočnú súčinnosť, aby právo poistiteľa na náhradu škody mohlo byť uplatnené, najmä poskytnúť poistiteľovi pravdivé a úplné informácie o poistnej udalosti, o tretej osobe zodpovednej za vznik poistnej udalosti, jej poisťovní, právnom zástupcovi, prípadne o ďalších osobách konajúcich v mene tretej osoby. Na žiadosť poistiteľa je poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, povinná poskytnúť poistiteľovi všetky dostupné dokumenty, ktoré v danej súvislosti získala. Poistený, oprávnená osoba alebo osoba, ktorá vynaložila zachraňovacie náklady, je ďalej povinná informovať poistiteľa o náhrade škody, prípadne inom plnení, ktoré získala od tretej osoby alebo iného.

10.6 Poisťovateľ je oprávnený navýšiť poistné alebo splátku poistného o administratívne náklady, ktoré poisťovateľovi vznikli zaslaním písomnej upomienky v prípade, že poistník neuhradil riadne a včas poistné.

10.7 Ak o to poistník pri uzavretí poistnej zmluvy požiada, poistiteľ s ním uzatvorí rozhodcovskú zmluvu na riešenie sporov vyplývajúcich z tohto poistenia. Údaj o uzatvorení rozhodcovskej zmluvy podľa prvej vety sa uvedie v poistnej zmluve. Ak vznikne spor vyplývajúci z tohto poistenia, poistiteľ bude informovať poisteného o možnosti riešiť spor v rozhodcovskom konaní. Ustanovenie o povinnosti poistiteľa uzavrieť s poistníkom rozhodcovskú zmluvu sa nevzťahuje na prípady, keď je poistenie právnej asistencie uzatvorené ako doplnkové poistenie k poisteniu pomoci osobám v núdzi počas cestovania alebo pobytu mimo miesta svojho trvalého pobytu. Ak nie je uzatvorená rozhodcovská zmluva, bude v sporoch o právach a povinnostiach vyplývajúcich z poistnej zmluvy rozhodovať vecne a miestne príslušný súd v Slovenskej republike.

10.8 Prípadné sťažnosti poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby je možné písomne doručiť poistiteľovi na adresu AXA ASSISTANCE, Hvězdova 1689/2a, 140 62 Praha 4, Česká republika.



Zvláštne poistné podmienky poistenia právnej asistencie Program Právnik do auta ZPP-PPA-PDA-SPS-SK zo dňa 1. 12. 2014

Pre toto poistenie právnej asistencie platia najmä príslušné ustanovenia zákona č. 40/1964 Zb., Občianskeho zákonníka, v znení neskorších predpisov, a poistná zmluva, ktorej neoddeliteľnou súčasťou sú Všeobecné poistné podmienky poistenia právnej asistencie SK (ďalej len „VPP-PPA-SPS-SK“) a tieto Zvláštne poistné podmienky poistenia právnej asistencie (ďalej len „ZPP-PPA-PdA-SPS-SK“).

Poistiteľom je spoločnosť Inter Partner Assistance S.A., člen skupiny AXA, so sídlom Avenue Louise 166, 1050 Brusel, Belgicko, zapísaná v obchodnom registri vedenom Greffe de Tribunal de commerce de Bruxelles pod registračným číslom 0415591055, ktorá vykonáva poisťovaciu činnosť na základe slobodného poskytovania služieb a nad činnosťou ktorej vykonáva dohľad National Bank of Belgium, adresa Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Brusel, Belgicko (ďalej len „poistiteľ“).

V prípade rozporu medzi ustanoveniami poistnej zmluvy a ustanoveniami poistných podmienok, má prednosť zmluva. V prípade rozporu týchto ZPP-PPA-PDA-SPS-SK s ustanoveniami VPP-PPA-SPS-SK majú prednosť ustanovenia týchto ZPP-PPA-PdA-SPS-SK; za rozpor sa nepovažuje, pokiaľ ustanovenie týchto ZPP-PPA-PdA-SPS-SK obsahuje podrobnejšiu úpravu práv a povinností zmluvných strán, na ktorú VPP-PPA-SPS-SK odkazujú.

Poistenie sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Článok 1. Výklad pojmov

V nadväznosti na ustanovenia VPP-PPA-SPS-SK sú tu špecifikované niektoré ďalšie pojmy:

Poistník: fyzická alebo právnická osoba, ktorá s poistiteľom uzavrela poistnú zmluvu.

Poistený: osoba, ktorú v rámci jedného z poistných programov uviedol poistník v zozname poistených osôb odovzdanom poistiteľovi

Poistené vozidlo: dvojstopové motorové vozidlo s platnou slovenskou registračnou značkou, ktoré poistník uviedol v rámci jedného z poistných programov v zozname poistených vozidiel odovzdanom poistiteľovi. Za súčasť poisteného vozidla sa považuje aj príves alebo náves, pokiaľ tvoria s poisteným vozidlom v okamihu poistnej udalosti jednu jazdnú súpravu.

Škodová udalosť: skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie z tohto poistenia

Poistná udalosť: náhodná udalosť uvedená v článku 3 VPP-PPA-SPS-SK;

Vodič poisteného vozidla – fyzická osoba, ktorá so súhlasom a vedomím majiteľa či prevádzkovateľa poisteného vozidla v čase poistnej udalosti viedla poistené vozidlo

Osoba blízka: osoba, ktorá je s poisteným vo vzájomne blízkom vzťahu v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, t. j. príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel/ka; iné osoby v pomere rodinnom alebo obdobnom sa pokladajú za osoby seba navzájom blízke, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako ujmu vlastnú.

Poistný program – poistenie je možné uzavrieť v programe Právnik do auta do 3,5t, Právnik do auta do 12t a Právnik do auta nad 12t.

Článok 2. Rozsah poistného plnenia, hranice poistného plnenia, poistné riziká

2.1 Poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie formou telefonickej služby právnych informácií alebo služieb právnej asistencie, ak sa týkajú poistných rizík uvedených v bode 2.7 tohto článku.

2.2 Rozsah služieb poskytovaných v rámci poistného plnenia formou služieb právnej asistencie je uvedený v tabuľke v článku 2 „Právnik do auta – rozsah poistného plnenia“.

2.3 Ak je v tabuľke v článku 2 „Právnik do auta – rozsah poistného plnenia“ pri príslušnom poistnom nebezpečenstve uvedené „ÁNO“, vzťahuje sa na toto poistné riziko poistenie a poistiteľ poskytne poistenému poistné plnenie za podmienok stanovených v poistnej zmluve a poistných podmienkach. Ak je v tabuľke v článku 2 „Právnik do auta – rozsah poistného plnenia“ pri príslušnom poistnom riziku uvedené „NIE“, nevzťahuje sa na toto poistné riziko poistenie a poistený nemá právo na poskytnutie poistného plnenia.

2.4 Hranice poistného plnenia
Hornou hranicou poistného plnenia na jednu poistnú udalosť je limit poistného plnenia s názvom „Limit poistného plnenia na PU“ uvedený v tabuľke „Právnik do auta – rozsah poistného plnenia“.

2.5 V prípade rizík a situácií, ktoré nie sú predmetom tohto poistenia alebo sú podľa ustanovení poistných podmienok vo výluke, poskytne poistiteľ poistenému kontakty na vhodných dodávateľov služieb, ktorí budú poistenému nápomocní pri riešení jeho situácie. Všetky náklady na takéto služby znáša poistený.

2.6 Poistné riziká, na ktoré sa v závislosti od zvoleného poistného programu vzťahuje poistenie:

2.7 Právna asistencia motorového vozidla

2.7.1 Správne a trestné konanie po dopravnej nehode vozidla

V prípade, že je vodič poisteného vozidla podozrivý alebo obvinený zo spáchania priestupku alebo podozrivý, obvinený či obžalovaný z trest-

- ného činu z nedbalosti následkom dopravnej nehody, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie jeho záujmov v rámci trestného či správneho konania.
- 2.7.2 Správne konanie v súvislosti s prevádzkou vozidla
V prípade, že je vodič poisteného vozidla alebo poistený podozrivý alebo obvinený zo spáchania priestupku následkom konania priamo súvisiaceho s prevádzkou vozidla, poisťiteľ urobí v súlade s ustanoveniami poistných podmienok kroky na hájenie jeho záujmov v správnom konaní.
- 2.7.3 Škoda na vozidle – nárok na náhradu škody alebo ujmy
Poisťiteľ poskytne poistenému poistné plnenie v situácii sporu, ktorý sa týka nároku poisteného na náhradu škody alebo ujmy, ktoré priamo súvisia s poisteným vozidlom alebo prevádzkou poisteného vozidla, a to voči zodpovednej osobe alebo voči poisťovni, v ktorej má zodpovedná osoba uzatvorené zodpovednostné poistenie.
- 2.7.4 Spor z iného poistenia vozidla
Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z poistenia poisteného vozidla, a to poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, havarijného poistenia alebo iného obdobného poistenia, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje poisťovňa.
- 2.7.5 Oprava vozidla – spor s opravovňou
Poisťiteľ urobí kroky na hájenie oprávnených záujmov poisteného v situácii sporu vyplývajúceho z nevykonania alebo chybného vykonania servisných prác na poistenom vozidle, keď oprávnené záujmy poisteného porušuje dodávateľ servisných prác oprávnený na prevádzkovanie činnosti opravy motorových vozidiel podľa príslušných právnych predpisov.
- 2.7.6 Stanica technickej kontroly – spor v súvislosti s kontrolou vozidla
Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že stanica technickej kontroly porušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s vykonávaním štátnej technickej kontroly a/alebo merania emisií poisteného vozidla.
- 2.7.7 Parkovacie miesto, parkovacie státie, garáž – spor
Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v prípade, že tretia osoba porušuje oprávnené záujmy poisteného súvisiace s parkovacím miestom, s garážou alebo parkovacím státím, ktoré je vo vlastníctve poisteného alebo je poistený jeho oprávneným nájomcom.
- 2.7.8 Spory z iných záväzkových vzťahov v súvislosti s vozidlom
Poisťiteľ urobí kroky na hájenie záujmov poisteného v sporoch vyplývajúcich z iných občianskoprávných záväzkových vzťahov priamo súvisiacich s poisteným vozidlom, keď tretia osoba porušuje oprávnené záujmy poisteného.

PRÁVNÍK DO AUTA – ROZSAH POISTNÉHO PLNENIA		
Limit poistného plnenia na PÚ	20 000 €	
Územná účinnosť	SR	Zahraníčia
Poistné riziko		
Správne konanie po dopravnej nehode	ÁNO	ÁNO
Trestné konanie po dopravnej nehode vozidla	ÁNO	ÁNO
Správne konanie súvisiace s prevádzkou vozidla	ÁNO	ÁNO
Škoda na poistenom vozidle – nárok na náhradu škody	ÁNO	ÁNO
Spor z iného poistenia poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Oprava vozidla – spor s opravovňou poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
Spor z iných záväzkových vzťahov spojených s poisteným vozidlom	ÁNO	ÁNO
Spor so stanicou technickej kontroly (iba vozidlá vo vlastníctve poistených osôb)	ÁNO	NIE
Spor o parkovacie miesto, garáž či státie poisteného vozidla	ÁNO	ÁNO
ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽIEB		
Telefonické právne poradenstvo		
Akákoľvek právna otázka z okruhov vymedzených týmto poistným programom		
Vyhľadanie príslušného formulára a pomoc pri jeho vyplnení a odoslaní		
Telefonické tlmočenie		
Právna asistencia		
Mimosúdne konanie – občianský spor		
Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného		
Analýza podkladov k sporu poisteného		
Vyhotovenie návrhu na riešenie sporu, konzultácie s poisteným		
Mediácia – pokus o zblíženie postojov strán sporu		
Informácie o priebehu riešenia sporu, návrh na ďalší postup		
Vyhotovenie znaleckého posudku		
Riešenie sporu – zaistenie právneho zastúpenia poisteného		
Návrh na zmier – posledné rokovanie s protistranou		
Súdne konanie 1. inštancie – občianský spor		
Základné informácie o procesných možnostiach poisteného		
Začatie súdneho konania prostredníctvom právneho zástupcu		
Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného a ostatných poplatkov podľa VPP-PO		
Posúdenie súdneho rozhodnutia – 1. inštancia		
Informácie o opravných prostriedkoch		
Súdne konanie 2. inštancie – občianský spor		
Zaistenie právneho zastúpenia poisteného pri uplatnení opravného prostriedku		
Podanie opravného prostriedku na príslušnom súde		
Posúdenie súdneho rozhodnutia 2. inštancie		
Informácie o ďalších opravných prostriedkoch		

Trestné, správne, rozhodcovské a priestupkové konanie

Základné informácie o právach a povinnostiach poisteného
Sledovanie priebehu konania

Právne zastúpenie poisteného vo veci zaistenia
znaleckého posudku

Úhrada správnych, súdnych poplatkov, cestovného
a ostatných poplatkov podľa VPP a ZPP

Zaistenie svedkov a ich svedectva

Posúdenie rozhodnutia v rámci priestupkového
alebo správneho konania

Preverenie zákonnosti udelenej sankcie, zadržania
či väzby

Informácie o priebehu konania, návrh na ďalší postup
a opravné prostriedky

- n) v obchodných spoločnostiach, korporáciách, fundáciách či ústavoch a pod.;
- o) vo všetkých sporoch alebo konaniach týkajúcich sa oblasti sociálneho zabezpečenia alebo verejného zdravotného poistenia;
- o) v disciplinárnom konaní.

Článok 3. Výluky

Okrem výluk uvedených vo VPP-PPA-SPS-SK sa na toto poistenie vzťahujú ďalšie, špecifické výluky:

3.1 Poistiteľ neposkytne poistné plnenie v nasledujúcich situáciách:

- a) v sporoch medzi poistenými osobami;
- b) v sporoch medzi blízkymi osobami;
- c) v sporoch, pri ktorých hodnota predmetu sporu nepresiahne 120 € (táto výluka sa nevzťahuje na situácie podľa čl. 2., ods. 2.3.1 VPP-PPA-SPS-SK);
- d) v prípade vedenia vozidla osobou bez príslušného platného vodičského oprávnenia, vozidla bez platného osvedčenia o štátnej technickej kontrole vozidla, osobou pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok; to isté platí, ak sa vodič vozidla odmietol podrobiť vyšetreniu a/alebo zisteniu vplyvu alkoholu alebo iných návykových látok vo svojom organizme;
- e) súvisiacich so škodou alebo ujmom, ktorá vznikla v okamihu, keď vozidlo bolo obsadené nedovoleným vysokým počtom cestujúcich alebo zaťažené nad hmotnostný limit určený výrobcom vozidla;
- f) v prípade sporov vyplývajúcich z účasti na motoristických pretekoch, súťažiach, tréningových a testovacích jazdách alebo pri výkone akejkoľvek profesionálnej športovej činnosti;
- g) v colnom konaní, daňovom konaní, trestnom a/alebo správnom konaní vyplývajúcom z porušenia právnych predpisov o životnom prostredí;
- h) v štatutárnych sporoch (členstve v družstve, spoločenstve vlastníkov nehnuteľností, členstve v orgánoch obchodných spoločností, korporácií, fundácií, spolkov, ústavov, združení a pod.);
- i) v sporoch súvisiacich s náhradou škody alebo ujmy vzniknutej v dôsledku nesplnených alebo neplnených záväzkov alebo dlhov poisteného, vrátane ich príslušenstva;
- j) v sporoch súvisiacich s podnikateľskou činnosťou poisteného;
- k) v sporoch týkajúcich sa autorských práv a duševného vlastníctva;
- l) v sporoch týkajúcich sa rodinného alebo manželského práva;
- m) v sporoch týkajúcich sa kúpy, držania alebo scudzovania podielov alebo inej formy účasti