

Článok 1 - Úvodné ustanovenia

- 1.1. Poisťenie GAP sa riadi príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka o poisťnej zmluve a ďalšími príslušnými právnymi predpismi, týmito všeobecnými poisťnými podmienkami (ďalej len "VPP") a Zvláštnymi poisťnými podmienkami vzťahujúcimi sa k jednotlivým produktom GAP.

Článok 2 - Výklad pojmov

- 2.1. Pre účely poisťenia GAP majú nižšie uvedené pojmy nasledujúci význam:

- 2.1.1. **Poisťiteľ** je Jubilee Insurance, Lloyd's Syndicate 5820 of the Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, One Lime Street, London EC3M 7HA, Great Britain zapísaná dňa 04.05.2004 do zoznamu poisťovní z iných členských štátov EÚ vykonávajúce činnosť v SR na základe slobody poskytovania služieb vedenom Národnou bankou Slovenska. Výkonným agentom pre Lloyd's Syndicate 5820 je Jubilee Managing Agency Limited, so sídlom 50 Fenchurch Street, London, EC3M 3JY Great Britain.
- 2.1.2. **Správca** je DEFEND FINANCE s.r.o., so sídlom Trenčianska 17, 915 34 Nové Mesto nad Váhom, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel: Sro, Vložka č.: 18121/R.
- 2.1.3. **Poisťník** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s Poisťiteľom Poisťnú zmluvu na poisťenie GAP a je povinná platiť poisťné.
- 2.1.4. **Poisťený** je fyzická alebo právnická osoba, na ktorej riziko finančnej straty sa poisťenie GAP vzťahuje.
- 2.1.5. **Oprávnená osoba** je osoba, ktorej v dôsledku poisťnej udalosti vznikne právo na poisťné plnenie. Ak nie je v Poisťnej zmluve dohodnuté inak, okrem platného prevodu vlastníctva alebo leasingovej zmluvy k Vozidlu, ako je uvedené v článku 6.4.4. týchto VPP, je Oprávnenou osobou Poisťený.
- 2.1.6. **Vozidlo** je motorové vozidlo, vrátane jeho neoddeliteľného výrobcom schváleného príslušenstva, špecifikované v Poisťnej zmluve, ktoré spĺňa všetky podmienky uvedené v Zvláštnych poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP.
- 2.1.7. **Poisťná zmluva** je zmluva uzavretá medzi Poisťiteľom a Poisťníkom na poisťenie GAP, ktorá sa skladá z Návrhu, týchto VPP a Zvláštnych poisťných podmienok vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP, vrátane doplnkových podmienok a dodatkov k nej pripojených, ak je to dohodnuté medzi Poisťiteľom a Poisťníkom.
- 2.1.8. **Poisťka** je dokument vydaný Správcom menom Poisťiteľa ako potvrdenie o uzavretí Poisťnej zmluvy.
- 2.1.9. **Poisťné nebezpečenstvá** sú možné príčiny vzniku Poisťných udalostí špecifikované v Poisťnej zmluve.
- 2.1.10. **Doba poisťenia** je doba, za ktorú je poskytované poisťné krytie, ktorá začína o 00:00 dňa začiatku poisťenia a končí o 24.00 dňa konca poisťenia podľa Poisťnej zmluvy.
- 2.1.11. **Poisťné obdobie** je časové obdobie dohodnuté v Poisťnej zmluve, za ktoré sa platí poisťné.
- 2.1.12. **Primárne poisťenie** je poisťenie dojednané na základe poisťnej zmluvy o havarijnom (KASKO) poistení Vozidla, ktoré kryje Vozidlo proti rizikám havárie a môže, ale nemusí zahŕňať riziká živelných udalostí, požiaru, krádeže atď. Za Primárne poisťenie sa považujú aj prípady, kedy toto plnenie nahrádza poisťné plnenie z povinného zmluvného poisťenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len "povinné zmluvné poisťenie") vinníka škody, ak by na základe platných poisťných podmienok poisťenia GAP vznikol nárok na poisťné plnenie.
- 2.1.13. **Primárny poisťiteľ** je poisťiteľ, s ktorým je uzatvorená poisťná zmluva o Primárnom poistení.
- 2.1.14. **Cenník** je nezávislý spôsob oceňovania Vozidiel dohodnutý v Poisťnej zmluve, ktorý je používaný na stanovenie ceny Vozidla k určenému dátumu.
- 2.1.15. **Totálnou škodou** sa rozumie taká škoda na Vozidle, z ktorej vznikol nárok na poisťné plnenie z Primárneho poisťenia a ktorá je riešená Primárnym poisťiteľom ako "totálna škoda", za podmienky, že:
- 2.1.15.1. Poisťený alebo Oprávnená osoba neodmietli návrh Primárneho poisťiteľa na opravu Vozidla; a
- 2.1.15.2. hodnota zvyškov odčítaná od poisťného plnenia na základe Primárneho poisťenia neprevyšuje 61% všeobecnej hodnoty Vozidla vypočítanej Primárnym poisťiteľom.
- 2.1.16. **Odcudzením** sa rozumie krádež Vozidla počas platnosti poisťenia GAP s tým, že polícia uzavrela vyšetrovanie krádeže bez nájdenia Vozidla.
- 2.1.17. **Všeobecná hodnota** je hodnota vyjadrená v peniazoch, za ktorú by bolo možné Vozidlo k určitému dátumu predat, určená podľa Cenníka alebo Primárnym poisťiteľom.
- 2.1.18. **Obstarávacia cena** je cena zodpovedajúca sume uhradenej za Vozidlo (po zľavách), ako je uvedená na oficiálnom daňovom doklade (faktúre), kúpnej zmluve alebo obdobnej zmluve, okrem všetkých súm nepriamo spojených s obstaraním Vozidla napr.: služby, poplatky, poisťné, garancie, príslušenstvo neschválené výrobcom atď. Ak je Poisťený platcom DPH a je oprávnený uplatniť odpočet DPH, nie je DPH jej súčasťou.
- 2.1.19. **Vzniknutý dlh** je zostatkom finančného záväzku poisťeného z finančnej zmluvy (leasingovej, úverovej alebo o splátkovom predaji) uzavretej za účelom kúpy alebo leasingu Vozidla, vzťahujúcej sa na neuhradenú hodnotu Vozidla ku dňu ukončenia finančnej zmluvy v dôsledku totálnej škody predmetného Vozidla, okrem akýchkoľvek sumy nedoplatkov, akékoľvek sumy prevyšujúcej Obstarávaciu cenu a akýkoľvek finančný úrok vrátane platieb pôvodne stanovených po ukončení finančnej zmluvy.
- 2.1.20. **Vstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v Zvláštnych poisťných podmienkach vzťahujúcich sa na príslušný produkt GAP, z ktorej sa odpočíta Výstupná hodnota za účelom stanovenia výšky poisťného plnenia a ktorá zodpovedá Obstarávacej cene Vozidla, jeho Všeobecnej hodnote, vzniknutému dlhu alebo inej hodnote dohodnutej medzi Poisťiteľom a Poisťníkom v Poisťnej zmluve.
- 2.1.21. **Výstupná hodnota** je finančná čiastka definovaná v Zvláštnych poisťných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP a ktorá je odpočítaná zo Vstupnej hodnoty za účelom stanovenia poisťného plnenia a ktorá je určovaná v súlade s ustanoveniami Poisťnej zmluvy k dátumu vzniku Škodovej udalosti alebo k neskoršiemu dátumu v súlade s Poisťnou zmluvou.
- 2.1.22. **Finančný leasing** je zmluva týkajúca sa prenájmu, užívania a prípadne kúpy Vozidla uzavretá medzi Poisťeným a finančnou inštitúciou, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 2.1.23. **Operatívny leasing** je zmluva v minimálnej dĺžke 6 mesiacov týkajúca sa prenájmu, užívania a služieb spojených s prenájomom a užívaním Vozidla uzavretá medzi Poisťeným a finančnou inštitúciou, poľnohospodárskou alebo spoločnosťou ponúkajúcou správu flotily, ktorá je vlastníkom Vozidla.
- 2.1.24. **Limit poisťného plnenia** je maximálna súhrnná výška poisťných plnení splatných na základe Poisťnej zmluvy na poisťenie GAP.

Článok 3 - Škodová udalosť a Poisťná udalosť

- 3.1. **Škodovou udalosťou** sa rozumie náhodná a neočakávaná udalosť, spôsobená Poisťným nebezpečenstvom, ktorá má za následok Totálnu škodu, alebo ak je tak dohodnuté v Poisťnej zmluve, Odcudzenie Vozidla.
- 3.1.1. Náhodná a neočakávaná udalosť nie je taká, ktorá vznikla v dôsledku úmyselného konania Poisťníka, Poisťeného, Oprávnenej osoby, osôb blízkych alebo iných osôb na podnet týchto osôb.
- 3.2. **Poisťnou udalosťou** sa rozumie finančná strata Poisťeného v dôsledku Škodovej udalosti, ku vzniku ktorej dôjde v Dobe poisťenia a s ktorou je spojené právo požadovať plnenia z poisťenia GAP.
- 3.3. Za dátum vzniku Poisťnej udalosti bude vždy považovaný dátum vzniku Škodovej udalosti, aj keď rozhodnutie Primárneho poisťiteľa likvidovať škodu z Primárneho poisťenia ako Totálnu škodu je prijaté neskôr.

Článok 4 - Všeobecné ustanovenia

- 4.1. Uzatvorením Poisťnej zmluvy sa Poisťiteľ zaväzuje, že v prípade vzniku Poisťnej udalosti za predpokladu, že sú splnené všetky podmienky podľa Poisťnej zmluvy a príslušných právnych predpisov, poskytne Poisťné plnenie v rozsahu stanovenom Poisťnou zmluvou a Poisťník sa zaväzuje, že bude platiť Poisťiteľovi poisťné vo výške a za podmienok stanovených Poisťnou zmluvou.

Článok 5 - Poisťné nebezpečenstvo a rozsah poisťenia

- 5.1. Poisťenie GAP sa vzťahuje na finančnú stratu, ktorá vznikne Poisťenému v súvislosti s Poisťnou udalosťou, za predpokladu, že ku Škodovej udalosti dôjde v Dobe poisťenia.
- 5.2. Rozsah poisťenia je definovaný v Zvláštnych poisťných podmienkach, ktoré sa vzťahujú na príslušný produkt GAP.
- 5.3. Ak nie je v Poisťnej zmluve dohodnuté inak, vzťahuje sa poisťenie GAP na všetky Škodové udalosti, ku ktorým vzniku dôjde vo všetkých členských štátoch EÚ a kontinentálnej Európe okrem Ruska.

Článok 6 - Začiatok, zmeny a zánik poisťenia

- 6.1. Poisťenie GAP sa dojednáva na dobu určitú uvedenú v Poisťnej zmluve.

- 6.2. Poistenie GAP vzniká:
- 6.2.1. uhradením jednorazového poistného alebo prvej splátky poistného alebo prvého bežného poistného;
 - 6.2.2. písomnou akceptáciou návrhu Poistníka Poistiteľom;
 - 6.2.3. iným spôsobom uvedeným v Zvláštnych poistných podmienkach vzťahujúcich sa k príslušnému produktu GAP alebo v Poistnej zmluve.
- 6.3. Poistenie GAP je možné meniť len písomným dodatkom podpísaným oboma zmluvnými stranami.
- 6.4. Poistenie GAP zaniká dňom uvedeným v Poistnej zmluve alebo:
- 6.4.1. v prípade výpovede Poistnej zmluvy poistenie zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená do dispozičnej sféry druhej zmluvnej strany najneskôr 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia;
 - 6.4.2. poistenie môže vypovedať každý z účastníkov do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná; jej uplynutím poistenie zanikne.;
 - 6.4.3. v prípade Poistnej zmluvy s bežným poistným, v prípade nezaplatenia poistného, Poistná zmluva zaniká dňom nasledujúcim po uplynutí jednomesačnej lehoty stanovenej Poistovateľom v upomienke zaslanej na adresu Poistníka. Poistná zmluva zanikne aj tak, že poistné za prvé poistné obdobie alebo jednorazové poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti;
 - 6.4.4. dňom, kedy dôjde k zmene vlastníka alebo leasingového nájomcu Vozidla, to neplatí, keď:
 - 6.4.4.1. novým vlastníkom je rodinný príslušník Poistníka, ktorý má rovnaké trvalé bydlisko;
 - 6.4.4.2. k zmene vlastníctva dôjde medzi právnickou osobou a fyzickou osobou - podnikateľom, ktorá právnickú osobu vlastní a naopak;
 - 6.4.4.3. k zmene vlastníctva dôjde v dôsledku zákonného prechodu pozostalosti v dôsledku úmrtia poisteného;
 - 6.4.4.4. k zmene vlastníctva dôjde v rámci rozvodového konania;
 - 6.4.4.5. k zmene vlastníctva z leasingovej spoločnosti na Poisteného dôjde v rámci ukončenia zmluvy o finančnom lízingu v prípade, že poistné bolo uhradené za celú dobu poistenia;
 - 6.4.4.6. zmena vlastníctva bola po zvážení okolností na základe Poistníkovej písomnej žiadosti schválená Správcou.
 - 6.4.5. z iných dôvodov uvedených v Zvláštnych poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt GAP.

Článok 7 - Poistné

- 7.1. Splatné poistné je určené v súlade s platnou tarifou Poistiteľa v čase uzavretia zmluvy a je uvedené v Poistnej zmluve.
- 7.2. Poistné môže byť stanovené ako jednorazové na celú dobu poistenia alebo ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, ako bežné poistné.
- 7.2.1. Ak je tak dohodnuté v Poistnej zmluve, môže byť jednorazové poistné uhradené v splátkach.
 - 7.2.2. Poistník berie na vedomie, že v prípade neuhradenia splátky alebo bežného poistného, má Poistovateľ právo v súlade s § 565 Občianskeho zákonníka požadovať úhradu celého poistného.
- 7.3. Poistné je zaplatené dňom pripísania čiastky na účet Správcu, prípadne osoby poverenej Správcou.
- 7.4. Ak nie je so Správcou dohodnuté inak, je poistné hradené v tuzemskej mene.
- 7.5. Ak je dojednané bežné poistné, má Poistovateľ právo na úpravu jeho výšky na nasledujúce poistné obdobie na základe oznámenia doručeného 90 dní pred dátumom splatnosti. Ak Poistník nesúhlasí so zmenou poistného, je povinný informovať Správcu v lehote 30 dní od okamihu, kedy sa dozvedel o Poistiteľovom úmysle upraviť výšku poistného. V takom prípade Poistná zmluva skončí ku koncu poistného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poistné. V prípade, že Poistník o svojom nesúhlase Správcu neinformuje vo vyššie uvedenej lehote, Poistná zmluva neskončí a Poistovateľ je oprávnený vybrať novo určené poistné.
- 7.6. V prípade predčasného ukončenia Poistnej zmluvy, Poistník môže byť oprávnený na vrátenie celého alebo časti uhradeného poistného.
- 7.6.1. Ak dôjde k ukončeniu Poistnej zmluvy v súlade s čl.6.4.2. týchto VPP, má Poistník nárok na vrátenie 100% uhradeného jednorazového poistného.
 - 7.6.2. Ak dôjde k ukončeniu Poistnej zmluvy inak, je v prípade nároku na vrátenie poistného suma vráteného poistného stanovená ako pomerná (**pro-rata**) časť poistného za zostávajúcu časť poistného obdobia, po odpočítaní nákladov Poistiteľa vo výške 25% celkového poistného uhradeného za Poistné obdobie.
- 7.7. Doplnkové podmienky vzťahujúce sa na príslušný produkt GAP môžu stanoviť ďalšie podmienky vzťahujúce sa na poistné a vratky poistného.

Článok 8 - Povinnosti Poistníka, Poisteného a Oprávnenej osoby

- 8.1. Poistník, Poistený a Oprávnená osoba musí dodržiavať všetky právne predpisy v oblasti predchádzania škodám a znižovania ich rozsahu, najmä:
- 8.1.1. konať takým spôsobom, aby nedošlo k vzniku Škodovej udalosti, najmä predchádzať porušeniu tých povinností, ktoré sú zamerané na predchádzanie, odvrátenie alebo zmiernenie následkov Škodovej udalosti;
 - 8.1.2. v prípade nebezpečenstva vzniku škody, podniknúť kroky zodpovedajúce miere nebezpečenstva.
- 8.2. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má Poistený a/alebo Oprávnená osoba, ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, tieto povinnosti:
- 8.2.1. oznámiť Poistiteľovi, že bola uzavretá iná Poistná zmluva, ktorá sa týka toho istého poistného rizika a oznámiť Poistiteľovi, s akou poisťovňou, vrátane poistných súm (limitov poistného plnenia);
 - 8.2.2. ak dôjde napriek tomu k vzniku Škodovej udalosti, prijať všetky dôležité opatrenia na zmiernenie jej následkov a prevenciu zvýšenia škody, ak sú v tomto prípade vydané inštrukcie Primárnym poistiteľom alebo Správcou, postupovať v súlade s týmito inštrukciami;
 - 8.2.3. v prípade vzniku Škodovej udalosti bezodkladne informovať miestne príslušné policajné orgány a poskytnúť pravdivé a úplné vysvetlenie príčin a okolností udalosti;
 - 8.2.4. bez zbytočného odkladu (v lehote 8 dní) oznámiť Správcovi vznik Škodovej udalosti;
 - 8.2.5. poskytnúť Správcovi pravdivé vysvetlenie o príčine a rozsahu Škodovej udalosti, vyčísliť požiadavku na poistné plnenie, doložiť dokumentáciu potrebnú na určenie rozhodujúcich okolností pre určenie nároku a výšky poistného plnenia a umožniť Správcovi vyhotovenie kópií a vykonanie vyšetrovania nevyhnutného pre určenie nároku na poistné plnenie a pre určenie príčiny a rozsahu Škodovej udalosti;
 - 8.2.6. v prípade začatia trestného konania v súvislosti so Škodovou udalosťou bez zbytočného odkladu informovať Správcu o jeho postupe a výsledku;
 - 8.2.7. informovať Správcu v prípade nálezů ukradnutého Vozidla;
 - 8.2.8. splnomocniť Poistiteľa, Správcu, nimi stanoveného znalca alebo právneho zástupcu k rokovaniam s Primárnym poistiteľom alebo voči akejkoľvek tretej osobe v súvislosti s Totálnou škodou, ktorá je predmetom nároku z Primárneho poistenia a splnomocniť ich k nahliadnutiu do dokumentov iných poistiteľov v súvislosti s vyšetrovaním Škodovej udalosti a výplatou Poistného plnenia.

Článok 9 - Práva a povinnosti Poistiteľa

- 9.1. Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a Poistnej zmluve, je Poistiteľ povinný:
- 9.1.1. vykonať všetky potrebné vyšetrovania v súvislosti s likvidáciou poistnej udalosti;
 - 9.1.2. na žiadosť Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby vrátiť originály dokumentov poskytnutých v priebehu vyšetrovania Škodovej udalosti, ak nie je právny dôvod, aby si ich Poistiteľ ponechal.
- 9.2. Poistiteľ má právo overiť pravdivosť a úplnosť údajov súľaziacich na identifikáciu Poistníka, Poisteného alebo Oprávnenej osoby, rovnako tak ako pravdivosť údajov týkajúcich sa Poisteného.
- 9.3. Poistiteľ môže poveriť Správcu výkonom svojich práv a povinností vyplývajúcich z Poistnej zmluvy.

Článok 10 - Poistné plnenie

- 10.1. V prípade Poistnej udalosti má Oprávnená osoba nárok na Poistné plnenie za podmienok uvedených v týchto VPP, Zvláštnych poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt GAP a Poistnej zmluve.
- 10.2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od ukončenia vyšetrovania Poistnej udalosti Poistiteľom.
- 10.3. Spôsob výpočtu poistného plnenia a podmienky jeho poskytnutia sú ďalej upravené v Zvláštnych poistných podmienkach upravujúcich príslušný produkt GAP.
- 10.4. V prípade sporu o výške splatného poistného plnenia, ktorý vyplýva z nezhody vo veci Správcovho výpočtu Vstupnej alebo Výstupnej hodnoty, je Správca oprávnený predložiť spor právnomu subjektu, ktorý vlastní /riadi/ udržuje príslušný Cenník v Slovenskej republike na individuálne posúdenie. Keď individuálne posúdenie vyústi výpočtom, ktorý zvýši sumu poistného plnenia, ponese náklady šetrenia Poistiteľ, v opačnom prípade budú odpočítané z poistného plnenia.
- 10.5. V prípade Totálnej škody, pri ktorej došlo ku kráteniu poistného plnenia Primárnym poistiteľom z dôvodu, že Poistený alebo Oprávnená osoba porušili úmyselne alebo z hrubej nebadanlivosti pravidiel cestnej premávky, je Poistiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie z tohto poistenia v rovnakom pomere ako Primárny poistiteľ.
- 10.6. V prípade Totálnej škody, pri ktorej Správca nemohol vykonať vlastné šetrenie výšky škody v dôsledku omeškania pri hlásení Škodovej udalosti alebo v dôsledku nakladania so zvyškami Vozidla, je Poistiteľ oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%. V prípade nakladania so zvyškami Vozidla bez predchádzajúceho oznámenia a súhlasu Správcu, môže Poistiteľ poskytnutie poistného plnenia odmietnuť.
- 10.7. V prípade odcudzenia Vozidla, pri ktorom Poistený alebo Oprávnená osoba neboli schopní poskytnúť kľúče alebo doklady k Vozidlu (Primárnemu poistiteľovi alebo Správcovi, ak neboli odovzdané Primárnemu poistiteľovi), Poistiteľ je oprávnený krátiť poistné plnenie maximálne do výšky 50%.

Článok 11 - Výluky z poistenia

- 11.1. Ak nie je v Poistnej zmluve dohodnuté inak, Poistiteľ nie je povinný poskytnúť Poistné plnenie v súvislosti s:
- 11.1.1. akoukoľvek časťou nároku, ktorá bola alebo môže byť hradená z iného poistenia alebo tretou stranou vrátane náhrady DPH;
 - 11.1.2. náhradou za nemožnosť užívania, stratu na zárobku alebo iné škody výslovne neuvedené v Poistnej zmluve;
 - 11.1.3. Odcudzením Vozidla osobou, ktorá mala prístup ku kľúčom od Vozidla alebo spreneverou Vozidla osobou, ktorej Poistený, Oprávnená osoba alebo Poistník zverili Vozidlo;
 - 11.1.4. Odcudzením Vozidla v prípade, že Poistený alebo Oprávnená osoba nenahlási odcudzenie príslušnému policajnému orgánu bezprostredne po zistení odcudzenia;
 - 11.1.5. Škodovou udalosťou v prípade, kedy nevznikol nárok z Primárneho poistenia, alebo ktorý nebol z Primárneho poistenia vyplatený;
 - 11.1.6. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej bol vodič vozidla pod vplyvom alkoholu či iných návykových látok (vrátane predpísaných liekov, ktoré mohli ovplyvniť schopnosť viesť Vozidlo) okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkov; odmietnutie vodiča podrobiť sa dychovej skúške alebo krvnej skúške na prítomnosť týchto látok sa považuje za dôvod pre odmietnutie poistného plnenia;
 - 11.1.7. Škodovou udalosťou vzniknutou v dôsledku nehody, pri ktorej vodič Vozidla nemal vodičské oprávnenie, alebo ktorého vodičské oprávnenie bolo pozastavené, okrem prípadov, ktoré nasledujú po Odcudzení Vozidla skôr ako bolo Vozidlo vrátené vlastníkov;
 - 11.1.8. Škodovou udalosťou spôsobenou úplne alebo čiastočne v dôsledku úmyselného použitia Vozidla pri páchaní trestnej činnosti Poisteným alebo Oprávnenou osobou alebo tretou osobou, ktorej Poistený alebo Oprávnená osoba zverili Vozidlo;
 - 11.1.9. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania sa zistilo, že Vozidlo bolo nepoistiteľné z dôvodu uvedeného v Zvláštnych poistných podmienkach pre príslušný produkt GAP;
 - 11.1.10. akýmkoľvek nárokom v prípade, že v priebehu vyšetrovania bolo zistené zo servisnej knižky alebo technickej dokumentácie, že dátum evidencie alebo množstva kilometrov bolo nesprávne uvedené Poistníkom v čase uzavretia Poistnej zmluvy;
 - 11.1.11. výbavu alebo príslušenstvom, ktoré nebolo vo vozidle nainštalované ku dňu začiatku tohto poistenia alebo sa nejedná o výrobcom schválené príslušenstvo alebo nie je uvedené v Cenníku;
 - 11.1.12. Škodovou udalosťou ako následkom rádioaktívnej kontaminácie z ionizujúceho žiarenia alebo kontaminácie z nukleárneho paliva alebo z nukleárneho odpadu vzniknutého z horiacich nukleárných palív;
 - 11.1.13. škodou v dôsledku vojnových udalostí, povstania, rebélie alebo iných masových násilných akcií, štrajkov, teroristických akcií (akcií s politickou, sociálnou, ideologickou alebo náboženskou motiváciou) alebo akcií vlády alebo jej orgánov;
- 11.2. Ak nie je inak dohodnuté v Poistnej zmluve, okrem výluk uvedených v príslušných Zvláštnych poistných podmienkach pre príslušný produkt GAP, poistenie sa nevzťahuje na vozidlá nižšie uvedených značiek:
- 11.2.1. Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Hummer, Lamborghini, Lancia Thema, Maserati, Porsche (okrem modelov Cayenne a Panamera), Rolls Royce, SAAB a všetkých vozidiel, ktoré neboli oficiálne dovezené alebo schválené pre prevádzku v Slovenskej republike.

Článok 12 - Osobné údaje

- 12.1 Poistený svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že osobné údaje uvedené v poistnej zmluve poskytol poisťovateľovi v zmysle príslušných právnych predpisov ako osobné údaje nevyhnutne na účely uzatvorenia tejto poistnej zmluvy a správy poistenia, za účelom ochrany poisťovateľa, uplatňovania práv poisťovateľa voči poistníkovi/poistenému alebo iným dotknutým osobám, zdokumentovania činnosti poisťovateľa, na účely výkonu dohľadu a na plnenie povinností a úloh poisťovateľa podľa príslušných právnych predpisov.
- 12.2 Až do vysporiadania všetkých práv a povinností vyplývajúcich zo vzťahu založeného poistnou zmluvou dáva poistený/poistník poisťovateľovi výslovný písomný súhlas s poskytnutím a sprístupnením týchto osobných údajov zmluvným partnerom poisťovateľa alebo iným oprávneným subjektom, a to i mimo územia Slovenskej republiky v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistnej zmluvy, na účely marketingu (najmä značiek, produktov a služieb) a na účely výkonu poisťovacej činnosti ako aj činnosti, ktorá je predmetom podnikania týchto subjektov. Krajinou cezhraničného toku je Česká republika a iné štáty v súvislosti s uplatnením práv a povinností vyplývajúcich z poistného vzťahu, ktoré zaručujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- 12.3 Poistený/poistník súčasne prehlasuje, že bol oboznámený so skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a v prípade, ak sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, má od tejto osoby súhlas k použitiu jej osobných údajov pre potreby poisťovateľa. Poistený/poistník sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovateľovi každú zmenu svojich osobných údajov.

Článok 13 – Vinkulácia

- 13.1. Na žiadosť Poistníka môže byť nárok na poskytnutie poistného plnenia vinkulovaný tretej strane (vinkulačnému veriteľovi). Ak sú Poistník a Poistený odlišné osoby, môže byť vinkulácia dohodnutá iba na žiadosť Poisteného.
- 13.2. Výplata poistného plnenia vinkulačnému veriteľovi je splnenie Poistiteľovej povinnosti voči Oprávnenej osobe.
- 13.3. Zmeny Poistnej zmluvy môžu byť vykonané len s písomným súhlasom vinkulačného veriteľa.
- 13.4. Poisťovateľ zruší ustanovenia o vinkulácii po získaní súhlasu vinkulačného veriteľa, zrušenie vinkulácie je účinné dňom jeho doručenia.

Článok 14 - Otázky a sťažnosti

- 14.1. Akékoľvek sťažnosti alebo žiadosti o informácie týkajúce sa poistenia môžu byť adresované správcovi písomne, faxom, emailom alebo poštou na adresu jeho kancelárie:
DEFEND FINANCE, s.r.o.
Trenčianska 17, 915 34 Nové Mesto nad Váhom
Tel.: +421 327 710 715 Fax +421 327 716 150
E-mail: gap@defend.sk
- 14.2. DEFEND FINANCE, s.r.o. je dozorovaná Národnou bankou Slovenska a je zapísaná ako samostatný finančný agent v podregistri poistenia alebo zaistenia vedenom Národnou bankou Slovenska na základe rozhodnutia Národnej banky Slovenska č. OPK-2637/2007-PLP, pod registračným číslom 62779.

Článok 15 - Záverečné ustanovenia

- 15.1. Toto poistenie sa riadi slovenským právnym poriadkom a akýkoľvek spor podlieha rozhodnutiu príslušného súdu Slovenskej republiky.
- 15.2. Poisťovateľ je krytý v rámci "FSCS" (The Financial Services Compensation Scheme) fondu chrániaceho klientov poskytovateľov finančných služieb schváleného FSA. Poistený môže byť oprávnený získať platbu zo zabezpečenia, ak Poisťovateľ nie je schopný plniť svoje záväzky z tejto zmluvy. Ďalšie informácie môžu byť získané od The Financial Services Compensation Scheme, 7th Floor Lloyds Chambers, Portsoken Street, London, E1 8BN Tel: +44 (0) 207 892 7300.
- 15.3. Tieto VPP nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2012.